



# Privacy e danni commerciali nel settore IoT

---

Dario Fumagalli

Privacy specialist



Internet Of  
Things  
significa  
trattare dati

In molti casi  
anche dati  
personali



Si applica il  
GDPR

Dati personali:  
«Qualsiasi  
informazione  
riferita ad una  
persona fisica  
identificata o  
identificabile»



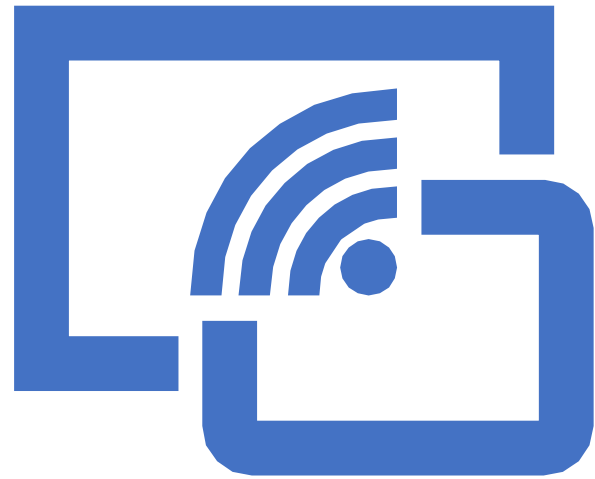
Nome, posizione



Codice cliente/utente e/o  
indirizzo su un collo



Consumi/abitudini



## Trattare i dati significa...

Qualsiasi **operazione** anche automatizzata compiuta su dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione...

# Prevenire rischi

- Per questo GDPR si applica a concetti così ampi di dati personali e di trattamento
- Particolare attenzione su **nuove tecnologie** (automazione, connettività, analisi dati...)



# Chi produce e/o utilizza IoT per:

- Domotica
- Servizi alla persona (fitness, medical, smart toys)

Ma anche:

- Trasporti (smart car, automazione)
- Logistica
- Gestione automatizzata risorse umane



# GDPR compliance significa

- Cybersecurity
- PbD
- Documenti
- DPIA
- NO «documento privacy» o informativa su sito web

# Danni...

- Sanzioni fino a 20 milioni di euro se violazioni
- Data Breach o Provvedimento Garante: su tutti i media, con danni d'immagine enormi (Marrol's, H&M...)
- No DPIA? Impossibilità di commercializzare o utilizzare il prodotto (clienti non certo felici...)